



Arbeitsstunden-Preise für EDV-Support

***Support 1**
Fr. 100.– /h

***Express Support 2**
Fr. 150.– / h

Pauschal-Preise für EDV-Support

Datensicherungen

Datensicherung

(von nicht defekter Hardware) Sichern von Dokumenten und Dateien, Outlook oder Outlook Express, Datenbanken nach Aufwand, (keine Erfolgsgarantie möglich) inkl. zurückspielen oder auf CD/DVD brennen

Fr. 100.–

nach Aufwand 3
Fr. 150.– / h

Datensicherung

(von defekter Hardware) Sichern von Dokumenten und Dateien mit Spezial-Software, (keine Erfolgsgarantie möglich) inkl. zurückspielen oder auf CD/DVD brennen

Fr. 210.–

nach Aufwand 3
Fr. 150.– / h

Image erstellen

Erstellen einer Image Datei via Acronis TrueImage (kann nur mit der entsprechenden Software geöffnet werden) inkl. auf DVD brennen

Fr. 50.–

Software

Windows installieren und konfigurieren

Windows installieren und konfigurieren von bis zu 3 Konten, inkl. neuste Updates (fehlende Treiber nach Aufwand)

Fr. 150.–

Fr. 190.–

Software Installation

Pauschalpreis pro Software (ausgeschlossen sind Buchhaltungssoftware)

Fr. 35.–

Fr. 50.–

E-Mail-Konto einrichten

E-Mail-Konto konfigurieren im MS Outlook oder MS Outlook Express (Preis pro Konto)

Fr. 35.–

Fr. 50.–

Ersetzen von Computerkomponenten

RAM-Baustein einbauen, inkl. Funktionskontrolle

Fr. 20.–

Fr. 35.–

Grafikkarte ersetzen

Inkl. Konfiguration und Installation der Treiber

Fr. 50.–

Fr. 65.–

IDE Harddisk ersetzen/einbauen, inkl. Jumper setzen

Fr. 30.–

Fr. 45.–

SATA Harddisk ersetzen/einbauen

Fr. 20.–

Fr. 35.–

Motherboard ersetzen

Inkl. Treiber Installation

Fr. 90.–

nach Aufwand 3
Fr. 150.– / h

Netzteil ersetzen, inkl. Funktionskontrolle

Fr. 35.–

Fr. 45.–

1 Support: Ihr Gerät wird bei uns in der Werkstatt innert zwei Wochen repariert

2 Express Support: Ihr Gerät wird bei uns am gleichen Tag repariert, sofern Ersatzteile an Lager

3 In jedem Fall werden mindestens 15 min = Fr. 35.– normaler Support / Fr. 45.– Express Support verrechnet

ab 1h: siehe Arbeitsstunden-Preise

* alles Richtpreise